

Wir sind ein wachstumsorientiertes, mittelständisches Handelsunternehmen und betreiben in Gersthofen bei Augsburg Europas größten VEDES-Fachmarkt. **Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:**

MITARBEITER (m/w) für unser KUNDEN-SERVICE-CENTER

IHR PROFIL:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung, Computergrundkenntnisse und technisches Geschick
- Sie sind bereit, auf Probleme und Wünsche unserer Kunden einzugehen und diese zu lösen
- Sie haben ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild, gute Umgangsformen und Einfühlungsvermögen
- Sie haben eine flexible Arbeitsweise und bei Ihnen steht Kundenfreundlichkeit an erster Stelle

IHRE AUFGABEN:

- Sie kümmern sich um die Reklamationsannahme, den Umtausch und die Rücknahme von Waren
- Sie betreuen die Reparaturannahme mit Ersatzteilbestellung
- Sie geben Auskünfte über das Warensortiment unter Verwendung des Warenwirtschaftssystems
- Sie bearbeiten die Reklamationen und sind Ansprechpartner unserer Lieferanten
- Sie erfassen Mahnungen, Terminabsprachen und kontrollieren alle Vorgänge im Service-Center
- Sie versenden Waren an Hersteller bzw. Kunden

SIE PROFITIEREN VON:

- einem sicheren Arbeitsplatz mit Erfolgsbeteiligung einschließlich den Sozialleistungen eines modernen Unternehmens
- einer intensiven und sorgfältigen Einarbeitung
- laufenden Produktschulungen durch unsere Lieferanten
- einer abwechslungsreichen Tätigkeit
- einem Top-Team, das Sie von Anfang an unterstützt

SIE FÜHLEN SICH ANGESPROCHEN?

Dann freuen wir uns über Ihre schriftliche, aussagekräftige Bewerbung! Bitte schicken Sie diese an:
Spiel+Freizeit Handels GmbH & Co. KG, Karl-Hans Pfleger,
Hery-Park 2000, 86368 Gersthofen oder per E-Mail an
personal@spielundfreizeit.de · www.spielundfreizeit.de

